

Manöverkritik

denkzettel





Definition

Eine Manöverkritik ist ...

...ein Feedback unter (maximal vier) Kolleg*innen im direkten Anschluss an ein gemeinsames Arbeiten.



Erfolgreich manövrieren

Rahmenbedingungen ...

- ~15 Minuten
- vertrauliches Set-Up
- Keine Stresssituation

Regeln ...

- Feedback positiv beginnen & schließen
- Ich-Perspektive bewahren
- Bei kritischem Feedback keine Rechtfertigungen



Schritt 1: Methoden und Inhalte

Wie gut hat unsere Intervention zum Anliegen gepasst?

- Was war besonders zielführend / erfolgreich?
- Was war eher nicht zielführend und warum?
- Was machen wir nächstes Mal anders?



Schritt 2: Du als Berater*in

Wie habe ich dich als Berater*in erlebt?

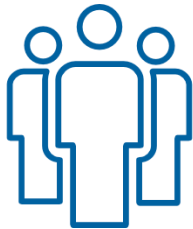
- Was hat mich besonders überzeugt?
Was kann ich von dir lernen?
- Was könntest du aus meiner Sicht besser machen?
- Worin sehe ich weiteres Potential bei dir?



Schritt 3: Wir als Team

Wie habe ich das Zusammenspiel mit dir erlebt?

- Haben wir unsere Andersartigkeit genutzt?
- Gab es Zusammenarbeit mit dem Büro-Team / Support? Wie war dies?



Schritt 4: Kund*innenperspektive

Wie gehen unsere Kund*innen aus der Beratung raus?

- Wie schätzen wir die Ergebnisse für den/die Kunden ein?
- Wie war die Beziehung zu den Kund*innen?
- Gibt es offene Enden? Wie gehen wir damit um?



Schritt 5: Schatzkiste

Was möchten wir uns bewahren?

- Möchten wir etwas mit anderen teilen?
- Lässt sich etwas Konzipiertes weiter verwenden / vermarkten?
- Gibt es etwas zu veröffentlichen (z.B. für einen Post oder Blogbeitrag)?



Danke



Mehr unter:

www.denkmodell.de

Folgen Sie uns:



denkmodell

Organisationsentwicklung | Moderation | Training

denkmodell GmbH
Pfuelstraße 5
10997 Berlin
Germany

tel +49-30-690488-0
fax +49-30-690488-99
berlin@denkmodell.de

www.denkmodell.de