

Agilität

denkzettel





Veränderungsdruck

Rasant gestiegene Komplexität fordert ein grundsätzliches Umdenken von Organisationen.

Wesentliche Treiber waren und sind...

Digitalisierung

(schneller Informationszugriff und Transparenz)

Demographischer Wandel

(neue Bedürfnisse jüngerer Generationen)



Globalisierung
(globale Vernetzung der Märkte)

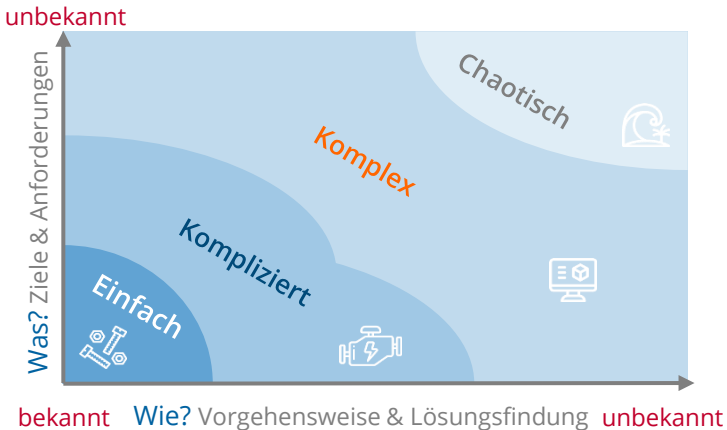


Komplexität



Passung von Agilität

Die *Stacey Matrix* (2002) beschreibt systemtheoretisch die Situationen, aus denen heraus Entscheidungen getroffen werden.



Passung von Agilität

Das *Cynefin Framework* (1999) beschreibt, wie in den jeweiligen Situationen sinnvollerweise Entscheidungen zu treffen sind.



Agilität als Antwort auf Komplexität

“Agilität ist die Fähigkeit eines Unternehmens, sich **kontinuierlich** an seine **komplexe, turbulente und unsichere** Umwelt anzupassen.”

(Goldman et al. 1995)

Passung nach Kontext



Kompliziert

Traditionelle Organisationen

Zielorientiert



Produktzentrierung



Präzise Planung



Zentrale Koordination &
Arbeitsteilung



Perfektion



Passung nach Kontext



Komplex

Agile Organisationen



Purposeorientiert



Nutzerzentriert



Schnelle Umsetzung &
Iteration

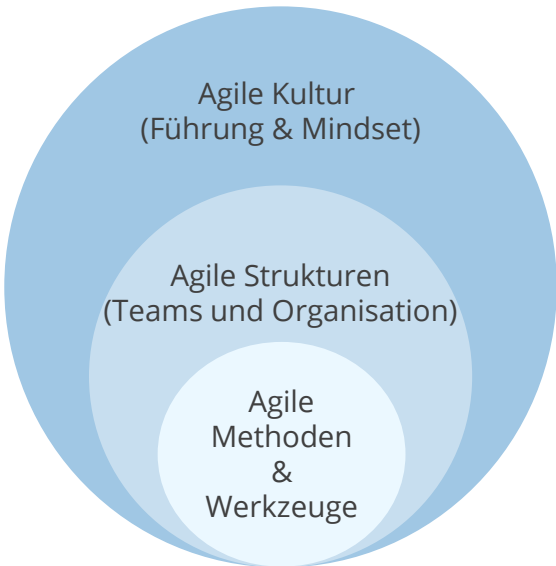


Transparenz &
Kollaboration

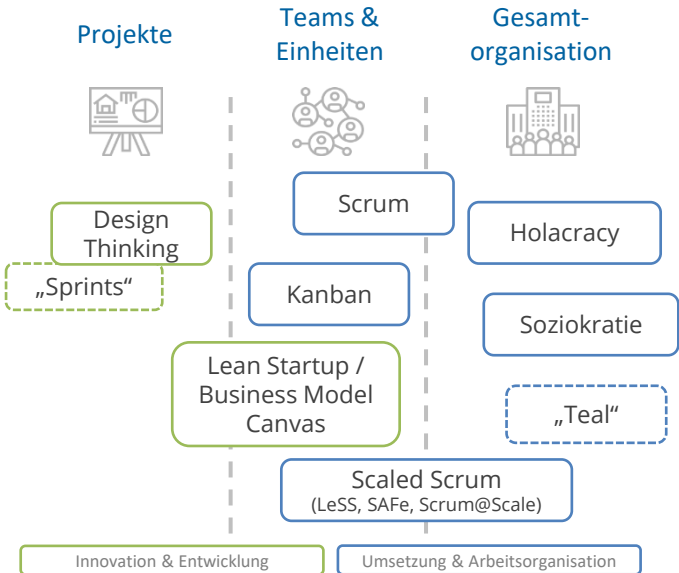


Lern- & Fehlerfreude

Ebenen von Agilität

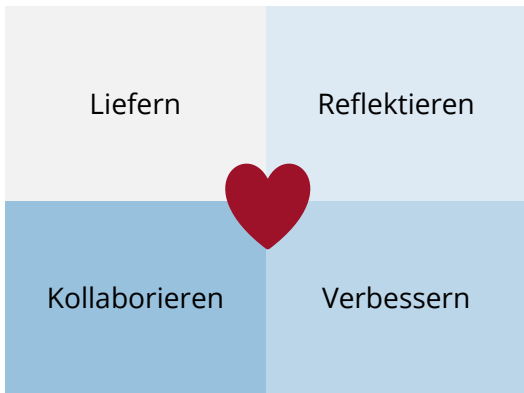


Agile Methoden im Überblick



Das Herz der Agilität

Alistair Cockburn, Co-Autor des *Agilen Manifests*, hat mit dem Herz der Agilität versucht, den Kern von Agilität auf einer eher operativen Ebene mit „vier Zutaten herunter zu kochen“ :



Design Thinking

Kernelemente & Voraussetzungen

Design Thinking ist ein iterativer Innovationsprozess und ein Mindset ausgehend von einer komplexen Fragestellung. Idealerweise wird die Lösung von einem multidisziplinären Team in einem die Kreativität fördernden Umfeld entwickelt. Die Nutzersicht dient immer als Orientierung im Entwicklungsprozess.



Iterativer
Prozess



Multidisziplinäre
Teams

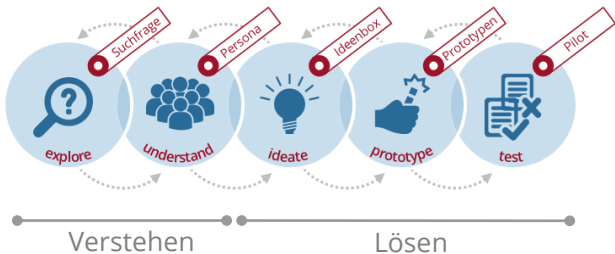


Flexible
Räumlichkeiten

Design Thinking

Iterativer Innovationsprozess

Im Prozess wird zunächst zwischen zwei Phasen unterschieden: der Phase des Verstehens und der des Lösen. Da der Prozess iterativ ist, kann jederzeit in den Phasen zurückgegangen werden.



Kanban

Kanban ist eine Methode, derer sich auch *Lean Production* und *Kaizen* bedienen. Bestehende Prozesse werden dabei mit einem Kanban Board abgebildet.

Kernaspekte:

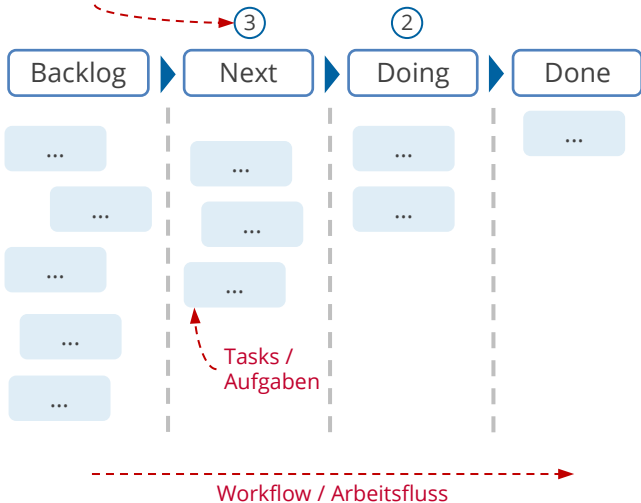
- Transparenz durch visualisierte Arbeit
- Begrenzung der Menge an parallelen Aufgaben (Work In Progress ist limitiert)
- Messen und steuern des Arbeitsflusses
- Pull-Prinzip
- Selbstorganisierte Teams

Übliche Ereignisse:

- Daily Stand-ups
- Retrospektiven/Operations

Kanban

Work in Progress **Das Kanban-Board**



Scrum

Scrum ist ein Prozessrahmenwerk des Projekt- und Produktmanagements – keine Methode. Das schlanke Rahmenwerk dient dazu, komplexe Entwicklungsprojekte inkrementell und iterativ umzusetzen.

Kernaspekte:

- Selbstorganisation in kleinen Teams
- Störungsfreie Iterationen (Sprints) zur Umsetzung kleinerer Bestandteile
- Hohe Transparenz des Fortschritts
- Funktionale Teilergebnisse (Increment)
- Qualitätssicherung durch Nutzerfeedback
- Lernen und Anpassen fest verankert

Scrum

In Scrum gibt es drei feste **Rollen**, die klar voneinander getrennt sind und unterschiedliche Funktionen erfüllen.

Product
Owner



„Doing the right things!“

- Formuliert eine Vision
- Vertritt die Nutzerperspektive
- Definiert Anforderungen
- Ist ökonomisch verantwortlich

Scrum
Team



„Doing things right!“

- Arbeitet selbstorganisiert an der Umsetzung

Scrum
Master

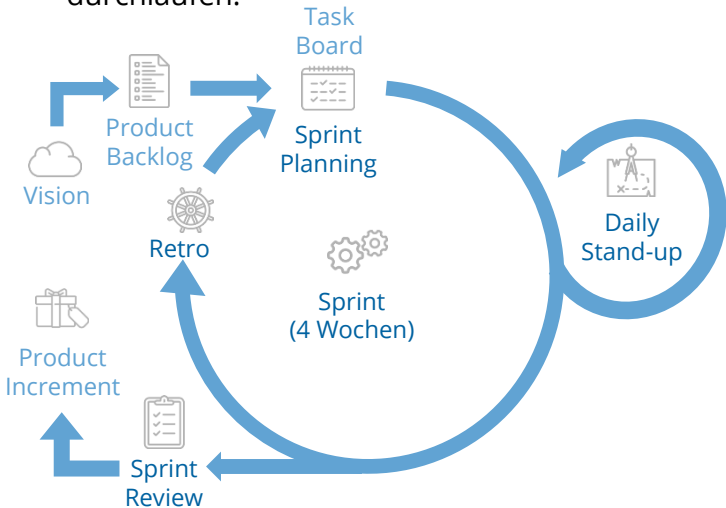


„Doing things fast!“

- Achtet auf gemeinsame Regeln
- Schützt das Team
- Fördert Selbstorganisation
- Facilitiert Formate

Scrum

Mit einer festen Abfolge von **Ereignissen** und **Artefakten** wird der Scrum-Prozess durchlaufen.



Mehr unter:

www.denkmodell.de

Folgen Sie uns:



denkmodell

Organisationsentwicklung | Moderation | Training

denkmodell GmbH
Pfuelstraße 5
10997 Berlin
Germany

tel +49-30-690488-0
fax +49-30-690488-99
berlin@denkmodell.de

www.denkmodell.de