

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der denkmodell GmbH (kurz: denkmodell)

### 1. Zustandekommen des Vertrags

- 1.1 Der Vertrag kommt nach Eingang des ausgefüllten unterzeichneten Anmeldeformulars zustande. Nach Vertragsabschluss ist der/die TeilnehmerIn zur Zahlung der Kursgebühr und etwaiger Sachkosten verpflichtet. Die Daten des/der TN werden EDV-gestützt bearbeitet.

### 2. Kosten/Gebühren

- 2.1. Für die Teilnahme an Kursen werden Gebühren erhoben. Die Höhe der Gebühren für die einzelnen Kurse ist den Kursangeboten zu entnehmen.
- 2.2. Die Gebühr wird vom Teilnehmer auf das im Anmeldeformular angegebene Konto überwiesen.
- 2.3 Kosten für Unterkunft und Verpflegung sind in den Kursgebühren nicht enthalten.
- 2.4 Der Kurspreis ist vor Kursbeginn zu bezahlen.

### 3. Durchführung

- 3.1. Die Durchführung eines Kurses ist an eine Mindestteilnehmerzahl gebunden. Bei zu geringer Anmeldung kann der Kurs bis zehn Tage vor Kursbeginn verschoben oder abgesagt werden. Bereits entrichtete Zahlungen werden bei Kursabsage in voller Höhe erstattet.
- 3.2. **denkmodell** behält sich vor, eine geplante Kursveranstaltung aus wichtigem, von ihr nicht zu vertretendem Grund kurzfristig zu verschieben oder ausfallen zu lassen. Bereits entrichtete Zahlungen werden bei Kursausfall in voller Höhe erstattet.
- 3.3. Melden sich für einen Kurs zu wenig Personen an, kann die Absage vermieden werden, wenn die Teilnehmer mit einem Gebührenaufschlag einverstanden sind. Diese Regelung wird gemeinsam zwischen Kursleitung und Teilnehmern vor Kursbeginn festgelegt.
- 3.4. **denkmodell** behält sich vor, bei kurzfristigem Ausfall des/der zuständigen Dozenten/in die Kursmaßnahme durch andere, gleichqualifizierte Dozenten/innen durchführen zu lassen.

### 4. Rücktritt/Kündigung

- 4.1. Ein kostenloser Rücktritt nach erfolgter Anmeldung (nur schriftlich) ist innerhalb von 14 Tagen möglich. Bis 40 Tage vor Veranstaltungsbeginn erheben wir 25% der Kursgebühr, bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte des Kurspreises erhoben. Bei späteren Absagen wird der gesamte Kurspreis fällig.
- 4.2. Bei Langzeitprogrammen ist die ordentliche Kündigung ausgeschlossen, da umfassende organisatorische Maßnahmen (Unterlagenbeschaffung, Trainer buchen etc.) zur Durchführung einer Ausbildung erforderlich sind und das Zustandekommen von der verbindlichen Teilnahme abhängt.  
Nur bei schwerwiegenden Gründen (Schwangerschaft, längere Krankheit, Unfall, mit ärztlicher Bestätigung) kann die Fortbildung unter- bzw. abgebrochen werden. In diesem Fall bleibt die Gebühr für das jeweils begonnene Quartal fällig.

### 5. Bescheinigung

- 5.1. **denkmodell** stellt allen Teilnehmenden einer Qualifizierungsveranstaltung zu Capacity WORKS eine Teilnahmebescheinigung aus. Die Teilnehmenden müssen durchgängig anwesend sein. Durch die Qualifizierung werden die Teilnehmer befähigt, Capacity WORKS in ihre Arbeit für und mit der GTZ zu integrieren. Sie sind damit in der Lage, ihre Fachberatung anschlussfähig an das Managementmodell Capacity WORKS zu gestalten. Allerdings befähigen und berechtigen die Qualifizierungsmaßnahmen nicht dazu, Capacity WORKS eigenständig zu schulen und weiterzugeben.

### 6. Urheberrecht

- 6.1 Jeder angemeldete Teilnehmer hat das Recht, die im Rahmen der Präsenz- und Online-Kurse angebotenen Inhalte für seine persönlichen Zwecke zu verwenden, für sich auszudrucken oder als

Dateien zu speichern. Die Teilnehmer dürfen an Dritte keine Kopien der Unterlagen - sei es entgeltlich oder unentgeltlich - weitergeben, vermieten, verleihen oder in anderer Form Kopierrechte abtreten. Die Teilnehmer erhalten keinerlei Eigentum oder Verwertungsrechte an den bereitgestellten Inhalten oder Programmen.

- 6.2 Capacity WORKS ist das Managementmodell für nachhaltige Entwicklung der Deutschen Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit (GTZ) GmbH. Für die Gestaltung des Workshops zu Capacity WORKS zeichnet allein denkmodell verantwortlich.

## 7. Ausschluss

- 7.1 **denkmodell** behält sich vor, den/die Teilnehmer/in von der Teilnahme an Kursen auszuschließen, wenn nachweisbar festzustellen ist, dass das Kursziel durch den/die betreffenden Teilnehmer/in nicht erreicht werden kann.

In diesem Fall hat der/die Teilnehmer/in die Gebühren und Kosten anteilig für den bereits stattgefundenen Kursteil zu entrichten; überzahlte Beträge werden erstattet.

## 8. Haftung

- 8.1. **denkmodell** haftet für Personen- und Sachschäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit seitens der Fa. **denkmodell**.
- 8.2. **denkmodell** haftet nicht für etwaige Vermögensschäden des/der Teilnehmer/in, die aus einem nicht zustande gekommenen Kurs oder aus einem Abbruch einer Kursmaßnahme resultieren.

## 9. Verzugskosten

- 9.1 Für jede außergerichtliche Mahnung gegenüber dem/der Teilnehmer/in kann nach eintretendem Zahlungsverzug ein Betrag von € 10,00 zur Abdeckung von Porto- und Verwaltungskosten erhoben werden, es sei denn, der/die Teilnehmer/in weist **denkmodell** nach, dass ein Schaden nicht oder nicht in dieser Höhe entstanden ist.

## 10. technische Voraussetzungen zur Teilnahme an Online-Kursen

### 10.1 Leistungen von denkmodell

Der Teilnehmer erhält per E-Mail die Zugangsdaten für den internen Arbeitsbereich des Online-Kurses. In diesem Bereich kann er auf die Lern-Materialien, das Forum und ggf. auf weitere Inhalte, die im Rahmen des Online-Kurses zur Verfügung gestellt werden, via Internet zugreifen.

### 10.2 Voraussetzungen der Teilnahme

Der Teilnehmer hat alle technischen Voraussetzungen für die Teilnahme am Online-Kurs auf eigene Kosten bereitzustellen. Im einzelnen ist dies ein Internet-Zugang, die aktuelle Version eines gängigen Browsers und des Acrobat Reader. Zudem muss die Firewall-Konfiguration des Teilnehmers dergestalt sein, dass sie eine Teilnahme an www-Chats ermöglicht. Der Teilnehmer muss Passwörter und den Nutzer-Namen vertraulich halten.

Der Teilnehmer verpflichtet sich, E-Mail-Adressen oder sonstige Daten anderer Teilnehmer lediglich im Rahmen der Durchführung des Kurses zu verwenden und diese weder zu gewerblichen Zwecken zu nutzen noch Dritten zugänglich zu machen.

## 11. Sonstiges

Der Teilnehmer erklärt sich mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten einverstanden, soweit dies für den Zweck dieses Vertrages erforderlich ist. Ferner erklärt sich der Teilnehmer an Online-Kursen mit der Weitergabe der von ihm angegebenen E-Mail-Adresse an die übrigen Teilnehmer zum Informationsaustausch einverstanden.